



KURUM KALİTE HEDEFLERİ EYLEM PLANI



Dok. No: KU.PL.02

Yayın Tarihi: 14.08.2024

Rev. Tar.: 12.01.2025

Rev. No:01

Sayfa No: 1 / 1

DÖNEM: 2025

HEDEFLER	PLANLANAN FAALİYETLER	HEDEF SÜRESİ	İZLEM ARALIĞI	İLGİLİ BÖLÜM VEYA BİRİM
Sağlıkta Kalite Standartları Puanını 85 ve Üzerine Çıkartılması	1- Kurumun mevcut durumu hakkında ilgili analizlerin yapılması, 2- Yapılan analizler sonucunda iyileştirme faaliyetleri yapılması ve/veya tedbirlerin alınması, 3- Öz Değerlendirme Ekibi tarafından öz değerlendirme yapılarak kurum analizinin yapılması, 4- Performans kriterlerine bakılarak gerekli analizlerin yapılması,	1 Yıl	6 Ay	* Yönetim Birimi * Kalite Yönetim Sorumlusu * Kalite Birim Sorumluları
Kurumsal Kimliğin Tanınırlığının Arttırılması	1-İnternet ve sosyal medya üzerinden belirlenen bütçe dâhilinde erişilebilirliğin arttırılması ve reklamlar verilmesi, 2-Tanınmış televizyon programlarına röportaj verilmesi, 3- Kurumu ilgilendiren organizasyon ve etkinliklere katılım sağlanması,	1 Yıl	3 Ay	* Yönetim Birimi * Kurumsal Hizmetler Sorumluları
Web Sitesinin Tanına Bilirliğinin Arttırılması	1-İnternet ve sosyal medya üzerinden belirlenen bütçe dâhilinde erişilebilirliğin arttırılması, 2-Web sayfasında kurum ve kurum hizmetlerini yansıtacak konularda makaleler yayınlanması, 3- Web sayfasında Sağlıkta Kalite Standartlarına yer verilmesi,	6 Ay	3 Ay	* Yönetim Birimi * Bilgi Yönetim Sorumluları * Kurumsal Hizmetler Sorumluları
Sosyal Sorumluluk Projelerine Destek Verilmesi	1- Gerekli merciler ile iletişim halinde olarak kurumun katılabileceği bir program olması halinde değerlendirilmesi, 2-Özel anaokulları ile iletişime geçilerek öğrencileri bilgilendirerek, göz taramalarının yapılması,	1 Yıl	3 Ay	* Yönetim Birimi * Kalite Yönetim Birimi * Kurumsal Yapı Sorumluları
Kalite Yönetim Sürecinin Dijital Ortamda Ulaşılabilir Hale Getirilmesi	1- SBYS içinde Kalite Modülünün geliştirilerek dijitalleşmenin sağlanması, 2-Bölüm Sorumlularının SKS sürecine dâhil olmasının sağlanması,	1 Yıl	6 Ay	* Yönetim Birimi * Kalite Birimi * Bilgi Yönetim Sistemi Sorumluları
Hasta Memnuniyet Oranının %90 ve Üzerinde Tutulması	1- Hasta anketleri, dilek, öneri, şikâyet ve Google yorumlarının her ay analiz edilmesi ve sonuçlara göre ilgili komite ve ekiplerde aksiyon alınması, 3-Personellere“Hasta ve Hasta Yakını ile İletişim, Eğitim ve Çözümsel Yaklaşım” konulu eğitimlerin aralıklarla hatırlatılması, 4- Web sayfasına yapılan yorumların değerlendirilmesi,	1 Yıl	1 Ay	* Yönetim Birimi * Kalite Birimi * Kurumsal Hizmetler Sorumluları
Ayaktan Hasta Sayısının Yıllık 10.000’in Üzerinde Tutulması	1- Kurumun hekim portföyünün, tedavi seçenek ve yaklaşımlarının; sosyal medya ve sağlık turizmi ekibinin kurumsal pazarlama ve strateji çalışmaları ile tanıtılması, 2- Kurumsal tanıtım ve pazarlama çalışmalarının profesyonel ekip ile desteklenmesi,	1 Yıl	6 Ay	* Yönetim Birimi * Kalite Birimi * Kurumsal Hizmetler Sorumluları * Hizmete Erişim Sorumluları
Çalışan Memnuniyet Oranının%90 ve Üzerinde Tutulması	1-Çalışan memnuniyet anketlerinin analiz edilerek gerekli düzeltici önleyici faaliyetlerin başlatılması, 2- Bahar ayları içerisinde de personel motivasyonu, kurum kültürü ve dayanışma için piknik, kermes vb. etkinliklerin düzenlenmesi, 2-Tüm personel ile birlikte kutlama yemeği, özel gün etkinliklerinin (Tıp Bayramı vb.)yapılması, 3- Özel günlerde etkinlikler yapılması	1 Yıl	6 Ay	* Yönetim Birimi * Kalite Birimi * Sağlıkli Çalışma Yaşamı Sorumluları * Kurumsal Hizmetler Sorumluları

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Yönetim Kurulu	Kalite Yönetim Sorumlusu	Mesul Müdür