



KURUM KALİTE POLİTİKASI



Dok. No: KY.YD.01

Yayın Tarihi: 14.08.2024

Rev. Tar.:

Rev. No:

Sayfa No: 1 / 2

Hizmet Verdiğimiz Alanlarda;

- ✓ Deneyimli, eğitimli ve kendini geliştiren, yaşam boyu öğrenmeyi temel amaç edinen, kurumumuzun personel performans kriterlerine uygun personel kadrosuyla çalışacağını,
- ✓ Çalışanların ve hastaların karşılaşabileceği olumsuz durumlara karşı çözümcül, profesyonel ve pragmatik bir yaklaşım ile en iyi hizmeti sunmayı,
- ✓ Hasta memnuniyetini ön planda tutarken sunulan hizmetlerin kalitesini sürekli geliştirmeyi,
- ✓ Hizmet alınan tedarikçiler ile iletişimini profesyonel ilişkiler içerisinde yürütmeyi,
- ✓ Sunulan tüm tanı, teşhis ve tedavi hizmetlerinde; iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinde ki yönetmeliklere uygun faaliyet gösterirken hasta ve çalışan odaklı, güvenli bir ortam oluşturup, bütüncül bir yaklaşım ile sağlık standartlarına uygun, sürekli geliştirme ve iyileştirme çalışmalarını temel kabul eden, hasta ve hasta yakınlarına yönelik tüm eğitim ihtiyaçlarında en iyiye ulaşmak yolunda bütüncül sağlık hizmetleri sunmayı,
- ✓ Standartları ve güncel rehberleri takip ederek sağlık alanında tanı, teşhis ve tedavileri sunmayı ve çalışanlarımızı sahada sağlık standartlarına bağlı olarak sürekli kendini geliştiren, dinamik bir ekip bilinci ile yönlendirmeyi,
- ✓ Güncel teknolojik yenilikleri, bilimsel gelişmeleri takip ederek, öneri ve uygulamalar ile hastalarımıza sağlık hizmeti sunmayı
- ✓ Kurum içerisinde yapılan yıllık eğitim planlarına uyum sağlayarak çalışanların eğitimlere katılımını teşvik etmek, sertifikasyon ve dış eğitim faaliyetlerini destekleyerek kurum içinde ki eğitim faaliyetlerini sahaya yansıtmayı,
- ✓ Çalışanların öneri, dilek ve şikâyetlerini takip etmeyi, çalışan temsilcileri ve birim sorumluları ile sorunlar karşısında gerekli düzeltici ve iyileştirici çalışma faaliyetlerini yürütmeyi,
- ✓ Bilgi güvenliği yönetim sistemi ile ilgili tüm gerekli tedbirleri uygulamayı, meydana gelebilecek risklere yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamayı,
- ✓ Kurumumuz misyon, vizyon ve değerlerini temel alan; standart ve yenilikleri takip etmeyi amaçlayan ve bu doğrultuda kendimizi geliştirme ve genişletme faaliyetlerini sürdürmek, bakım ve tedavi hizmetinde en üst düzeye ulaşmış, sunulan her hizmette standartlara uygun sağlık hizmeti vermeyi **taahhüt etmekteyiz.**